

CyberPieces

Electromenager

En partenariat avec :



Retrouvez cette astuce sur l'antenne de Radio Mélodie

Retrouvez les pièces nécessaires à votre réparation sur notre site :
<https://www.cyberpieces.com/>



Filet pour linge délicat



Sachet de pastilles
AntiCalc



Nettoyant et
détartrant « BIO »



Détartrant et
nettoyant

CyberPieces

Electromenager

C'est écologique
C'est économique



Astuce : Comprendre les Codes-Pannes

Bientôt, vos appareils électroménagers appelleront eux-mêmes les dépanneurs. En attendant, ils vous informent déjà lorsqu'une panne ou un défaut sont détectés et mémorisés dans la Carte Mère, en affichant un "Code Erreur».

Décryptage de ces codes



Attention !!
Avant toute intervention ou manipulation sur cet appareil, commencez par le débrancher de votre réseau électrique.





Définition d'un Code Panne

Un "Code Panne " ou "Code Erreur" est une information communiquée par votre appareil pour vous indiquer qu'il a détecté un problème.

De plus en plus d'appareils sont équipés de cette fonction. La panne peut aller du simple robinet fermé, à des pannes plus complexes.

A quoi ressemble un Code Panne

Chaque fabricant, chaque appareil a sa façon de vous indiquer qu'il a mémorisé un défaut. Le même code erreur d'un appareil ne correspond pas au même problème sur un autre appareil (Pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué?)

Si un afficheur est présent sur l'appareil, celui-ci fera apparaître le code, généralement sous la forme d'une lettre et deux chiffres (Ex. E22 - F08)

Si l'appareil ne possède pas d'afficheur, les voyants du bandeau peuvent clignoter sous forme de séquences (par ex 5 clignotements espacés de 1/2 seconde, 2 secondes de pauses, 5 clignotements) Dans cet exemple le code défaut est F05 . Des "bips" peuvent aussi se faire entendre par séquences.

J'ai un code panne , je fais quoi ?

Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

1) Regarder votre notice, elle indique les codes basiques sur lesquels vous pouvez intervenir comme le robinet fermé, la pompe de vidange bouchée, ou le hublot mal fermé par exemple.

2) Appelez notre assistance technique. Elle pourra traduire le code panne et vous donner des conseils. Nous pouvons aussi vous proposer des manipulations pour approfondir la recherche, annuler le code panne.

3) Nous recensons les codes pannes par Type d'appareil et par marques sur notre site internet, n'hésitez pas à aller les consulter

4) Pour les appareils du groupe Whirlpool, CYBERPIECES ELECTROMENAGER peut directement analyser les codes pannes sur la carte mère (en amenant celle-ci dans nos locaux).



Réparer sa machine

Les codes pannes ne sont pas toujours fiables à 100%. En effet, la panne pouvant être ... l'affichage d'un code erroné. Pour autant, à + de 95%, le défaut signalé est cohérent avec la pièce en cause. Il ne reste plus qu'à changer la pièce défectueuse.

Sachez aussi qu'une panne fréquente sur ces appareils, est la perte des programmes en mémoire. Avant de changer la Carte Mère, renseignez-vous auprès de notre Assistance Technique pour savoir si une simple reprogrammation de votre carte peut être faite. C'est une opération simple qui permet dans 80% des cas de faire repartir votre appareil sans changement de pièces.



- Une question ?
- Besoin d'Assistance ?
- Recherche de Pièces ?

N'hésitez pas à nous contacter au :

03 72 64 00 57

Retrouvez cette Astuce complète sur ce lien : Codes Pannes