

Vente à distance : rétractation

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Destinataire

CYBERPIECES

84A Rue principale 57980 DIEBLING

retractation@cyberpieces.eu

À, le

Madame, Monsieur,

Le ... (*indiquez la date figurant sur le bon de commande*),

j'ai commandé ... (*désignation de l'objet : par exemple la collection de DVD, le fauteuil...*)

mon numéro de commande (*Facultatif, à mettre si vous le connaissez*)

que vous m'avez livré (*ou que j'ai reçu*) le ... (*date*).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (*indiquez l'objet retourné*) que je vous retourne.

Vous pouvez ajouter :

À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre société.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature